



**Dyrektor Sądu Rejonowego
w Nowym Dworze Mazowieckim**

Nowy Dwór Mazowiecki 28 kwietnia 2023 r

Znak sprawy ADM- 3501-2/23

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie zarządzenia NR 2/21 Dyrektora Sądu dot. zasad gospodarowania środkami publicznymi, których wartość szacunkowa netto nie przekracza kwoty 130.000,00 zł na „ Najem, instalację i serwis samoobsługowego terminala płatniczego typu CAT dla Sądu Rejonowego w Nowym Dworze Mazowieckim przy ulicy Słowackiego 19 i ulicy Chemików 1 B”

WYJAŚNIENIA I MODYFIKACJA

W w/w postępowaniu dla Zamawiającego Sądu Rejonowego w Nowym Dworze Mazowieckim wpłynęły w dniu 27 i 28 kwietnia 2023r drogą mailową zacytowane pytania:

1.Dotyczy: Zaproszenie do złożenia oferty rozdz. VII ust. 3 lit. b: „Oświadczenie Wykonawcy”.
Pytanie 1: Czy Zamawiający może doprecyzować jakiego Oświadczenia Wykonawcy wymaga?

Odpowiedź: oświadczenie o zapoznaniu się z treścią klauzuli informacyjnej załącznik nr 3.

2.Dotyczy: Zaproszenie do złożenia oferty rozdz. VIII: „Ofertę należy złożyć w formie pisemnej w terminie (...)”.

Pytanie 1: Czy Zamawiający zaakceptuje ofertę złożoną elektronicznie, opatrzoną podpisem kwalifikowanym i przesłaną na wskazany adres e-mail Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający zaakceptuje ofertę złożoną elektronicznie, opatrzoną podpisem kwalifikowanym i przesłaną na wskazany adres e-mail Zamawiającego.

3. Dotyczy: Załącznik nr 4 do Zaproszenia lit. B: „Zamawiający zamierza podjąć współpracę z agentem rozliczeniowym

oraz Załącznik nr 4 do Zaproszenia §2 ust. 7: „Wykonawca zapewni pełne oprogramowanie urządzenia CAT wraz z aktualizacjami, umożliwiającymi dokonywanie transakcji instrumentami płatniczymi obsługiwanymi przez agenta rozliczeniowego (FDP).”

oraz Załącznik nr 4 do Zaproszenia §4 ust. 1: „(...) Rozliczenie takie dokonywane będzie zgodnie z warunkami umowy wskazanej w lit. B zawartej pomiędzy Zamawiającym a FDP.”.

Pytanie 1: Czy Zamawiający zamierza podjąć współpracę z agentem rozliczeniowym wskazanym przez Wykonawcę, którego oferta zostanie wybrana czy też ma już podpisaną umowę z agentem rozliczeniowym ?

Odpowiedź: Zamawiający nie ma podpisanej umowy z agentem rozliczeniowym, zamierza podjąć współpracę z agentem rozliczeniowym wskazanym przez wykonawcę -**dla zapewnienia odpowiedniego świadczenia usług bezgotówkowych oraz gotówkowych** w tym spełnienia regulacji międzynarodowych instytucji płatniczych w ramach **realizacji płatności bezgotówkowych**

bezwzględnie wymagany jest udział Agenta rozliczeniowego , który zapewni świadczenie usług zgodnie z posiadanymi licencjami, wymogami oraz w sposób bezpieczny tj. - przepływ środków na rachunek Sądu Rejonowego w Nowym Dworze Mazowieckim bez rachunków pośrednich.

4. Dotyczy: Załącznik nr 4 do Zaproszenia §1 ust. 7: „Wykonawca za pośrednictwem urzędnika CAT umożliwi interesantom Zamawiającego wnoszenie opłat i innych Należności, w tym z tytułu e-znaków formie bezgotówkowej ;”.

Wykonawca wnioskuje o zmianę zapisu na:

„Wykonawca za pośrednictwem urzędnika CAT umożliwi interesantom Zamawiającego wnoszenie opłat i innych Należności, w tym z tytułu e-znaków formie bezgotówkowej i gotówkowej ;”.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapis w Załączniku nr 4 do Zaproszenia §1ust7 w następujący sposób: „Wykonawca za pośrednictwem urzędnika CAT umożliwi interesantom Zamawiającego wnoszenie opłat i innych Należności, w tym z tytułu e-znaków formie bezgotówkowej i gotówkowej”.

5. Dotyczy: Załącznik nr 4 do Zaproszenia §7 ust. 14: „Wykonawca jest podmiotem, o którym mowa w art. 6 pkt 10 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych i tym samym przepisy tej ustawy nie mają zastosowania do jego działalności opisanej Umową.

Wykonawca wnioskuje o wykreślenie zapisu. Usługa obejmuje przyjmowanie płatności również w gotówce, a zatem przepisy UUP są stosowane.

Art. 6 pkt. 10 UUP: *Przepisów ustawy nie stosuje się do: 10) usług świadczonych przez dostawców usług technicznych, wspierających świadczenie usług płatniczych, jeżeli nie wchodzi w posiadanie środków pieniężnych będących przedmiotem transakcji płatniczej, w szczególności usług przetwarzania i przechowywania danych, usług powierniczych i ochrony prywatności, usług przekazywania między płatnikiem a odbiorcą informacji o transakcji płatniczej, uwierzytelniania danych i podmiotów, dostarczania technologii informatycznych (IT) i sieci komunikacyjnych, dostarczania i utrzymania terminali i urządzeń wykorzystywanych do świadczenia usług płatniczych, z wyjątkiem usług inicjowania transakcji płatniczej i usług dostępu do informacji o rachunku.*

Odpowiedź: zamawiający modyfikuje powyższy zapis w Załączniku nr 4 do Zaproszenia§7ust14 poprzez jego wykreślenie.

Pytanie 1: Czy Zamawiający wymaga, aby samoobsługowy terminal płatniczy zapewniał możliwość realizacji wpłat gotówkowych wszystkimi nominałami w przedziale od 1 grosza do 500 zł?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga , aby samoobsługowy terminal płatniczy zapewniał możliwość realizacji wpłat gotówkowych wszystkimi nominałami w przedziale od 1 grosza do 500 zł.

Pytanie 2: W jakich wysokościach przewidywane są miesięczne czynsze za najem powierzchni pod urządzenia samoobsługowe oraz media?

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje czynszu za najem powierzchni pod urządzenia samoobsługowe oraz media.

Pytanie 3: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wyświetlania przez Wykonawcę na ekranie urządzenia samoobsługowego reklam, które nie będą związane z zakresem usług świadczonych przez Sąd?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza możliwości wyświetlania przez Wykonawcę na ekranie urządzenia samoobsługowego reklam, które nie będą związane z zakresem usług świadczonych przez Sąd.

Pytanie 4: Czy Zamawiający wymaga, aby samoobsługowy terminal płatniczy posiadał gwarancję producenta?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby samoobsługowy terminal płatniczy posiadał gwarancje producenta.

Pytanie 5: Czy Zamawiający wymaga, aby urządzenia samoobsługowe były wyprodukowane nie wcześniej niż w roku 2021?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby dostarczone urządzenia samoobsługowe były w pełni sprawne i funkcjonalne w okresie obowiązywania umowy.

Pytanie 6: Czy gniazdo elektryczne znajduje się w odległości nie większej niż 1,5 m od miejsca usytuowania opłatomatów?

Odpowiedź: Gniazda elektryczne o podstawowych parametrach znajdują się w odległości poniżej 1,5m. W przypadku konieczności zainstalowania gniazda elektrycznego o innych parametrach instalacja zostanie wykonana przez Zamawiającego w uzgodnionym terminie.

Pytanie 7: Ile transakcji gotówkowych oraz o jakiej łącznej wartości w okresie ostatnich 12 miesięcy zrealizowano w SR w Nowym Dworze przy ul. Słowackiego 19?

Pytanie 8: Ile transakcji bezgotówkowych i o jakiej łącznej wartości w okresie ostatnich 12 miesięcy zrealizowano w SR w Nowym Dworze przy ul. Słowackiego 19?

Pytanie 9: Ile transakcji gotówkowych oraz o jakiej łącznej wartości w okresie ostatnich 12 miesięcy zrealizowano w SR w Nowym Dworze przy ul. Chemików 1B?

Pytanie 10: Ile transakcji bezgotówkowych i o jakiej łącznej wartości w okresie ostatnich 12 miesięcy zrealizowano w SR w Nowym Dworze przy ul. Chemików 1B?

Odpowiedź: pytanie 7-10 Kasa w Sądzie Rejonowym w Nowym Dworze Mazowieckim z dniem 01.06.2020r. została zamknięta.

Opłaty w formie gotówkowej są przyjmowane od interesantów Sądu bezpłatnie w siedzibie banku w ramach podpisanej umowy .

W ostatnich 12 miesiącach w ramach umowy z bankiem zrealizowane zostały wpłaty w łącznej kwocie 7.765 zł – 1553 transakcje gotówkowe.

Opłaty w formie bezgotówkowej (przelewy na rachunki bankowe) z ostatnich 12 miesięcy wynoszą 7.091.307,66 zł – 9450 transakcji.

W w/w postępowaniu dla Zamawiającego Sądu Rejonowego w Nowym Dworze Mazowieckim wpłynęły również w dniu 27 kwietnia 2023r drogą mailową zacytowane pytania:

1. Prosimy o potwierdzenie, że dla zapewnienia odpowiedniego świadczenia usług bezgotówkowych oraz gotówkowych w tym spełnienia regulacji między narodowych instytucji płatniczych w ramach realizacji płatności bezgotówkowych bezwzględnie wymagany jest udział Agenta rozliczeniowego , który zapewni świadczenie usług zgodnie z posiadanymi licencjami, wymogami oraz w sposób bezpieczny tj. - przepływ środków na rachunek Sądu Rejonowego w Nowym Dworze Mazowieckim bez rachunków pośrednich.

Odpowiedź: Zamawiający zamierza podjąć współpracę z agentem rozliczeniowym wskazanym przez wykonawcę -**dla zapewnienia odpowiedniego świadczenia usług bezgotówkowych oraz**

gotówkowych w tym spełnienia regulacji między narodowych instytucji płatniczych w ramach realizacji płatności bezgotówkowych bezwzględnie wymagany jest udział Agenta rozliczeniowego , który zapewni świadczenie usług zgodnie z posiadanymi licencjami, wymogami oraz w sposób bezpieczny tj. - przepływ środków na rachunek Sądu Rejonowego w Nowym Dworze Mazowieckim bez rachunków pośrednich.

2. Dotyczy Zaproszenia do złożenia ofert - punkt VI, ust.2 Wnosimy o alternatywne dopuszczenie spełniania warunku posiadania wiedzy i doświadczenia poprzez wykazanie, że Wykonawca w okresie ostatnich 3 lat wykonał / wykonuje co najmniej dwie usługi obejmujące najem urządzeń płatniczych obsługujących transakcje bezgotówkowe przez okres minimum 9 m-cy każda. Tak sformułowany warunek udziału w postępowaniu pozwoli złożyć ofertę podmiotom, które posiadają wieloletnie doświadczenie w obsłudze i udostępnianiu Wpłatomatów Sądom Powszechnym, posiadają wypracowane latami procesy, profesjonalny serwis zaś moduł gotówkowy we Wpłatomacie wdrożyły i w pełni przetestowały w ostatnim czasie i takie urządzenie jest już dostępne do kolejnych wdrożeń.

Rozbudowanie usług świadczonych o moduł gotówkowy we Wpłatomacie zostało zrealizowane z uwagi na obecne oczekiwania rynkowe. Dotychczas bowiem Wykonawca obsługiwał i obsługuje kilkaset Sądów Powszechnych w opcji transakcji bezgotówkowych we Wpłatomacie zaś serwis gotówkowy świadczony był w placówkach podwykonawcy. Z całą pewnością należy jednak stwierdzić, że dotychczasowa wiedza i doświadczenie Wykonawcy pozwolą wykonać niniejsze zamówienie w pełnym zakresie i udostępnić Zamawiającemu Wpłatomaty z pełnym serwisem zarówno gotówkowym jak i bezgotówkowym.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapis dot. Zaproszenia do złożenia ofert-punkt VI, ust.2 poprzez wykreślenie zapisu "oraz gotówki"-

Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że wykonał należycie w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie co najmniej jedną, trwającą minimum 6 miesięcy w ramach jednego kontraktu dostawę obejmującą usługę najmu samoobsługowych terminali płatniczych i rozliczeń transakcji dokonywanych za pośrednictwem kart płatniczych dla sądów..

Do oferty należy załączyć dowody określające czy te dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy były wykonywane.

3. Wnioskujemy o zastąpienie klawiatury panelowej, przemysłowej na klawiaturę - na monitorze odporną na uszkodzenia mechaniczne, dostosowaną dla osób słabowidzących. Wykorzystywane przez Wykonawcę nowe technologie należy traktować jako wsparcie osób z niepełnosprawnościami w różnych aspektach życia społecznego i zawodowego".

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza alternatywnie wyposażenie urządzenia w klawiaturę-na monitorze odporną na uszkodzenia mechaniczne .

4. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza aby wymiana rolek papieru w drukarce znajdującej się we Wpłatomacie była po stronie Zamawiającego (po uprzednim przeszkoleniu). Czas wymiany rolki to zaledwie kilka sekund. Jest to proces bardzo prosty, nie wymaga specjalistycznej wiedzy, zapewnia efektywność w działaniu urządzenia.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza aby wymiana rolek papieru w drukarce znajdującej się we Wpłatomacie była po stronie Zamawiającego (po uprzednim przeszkoleniu i jeżeli wewnętrzne procedury Wykonawcy przewidują taką możliwość).

W w/w postępowaniu dla Zamawiającego Sądu Rejonowego w Nowym Dworze Mazowieckim wpłynęły również w dniu 28 kwietnia 2023r drogą mailową zacytowane pytania:

1. Dotyczy: Załącznik nr 1 do Zaproszenia ust. 2 pkt. 2 tiret:

„-podgląd on-line i bieżącą weryfikację wnoszonych opłat oraz sprzedaży E-Znaków, a w razie potrzeby druk duplikatów potwierdzenia wpłaty,

- rejestrację danych o dokonanych transakcjach kartowych i przekazywanie ich ,w formie specyfikacji, dla potrzeb systemu księgowego,

- pobieranie plików z danymi transakcyjnymi, w celu importu do systemu księgowego.”

Pytanie 1: Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli udostępniony system będzie zawierał podgląd wpłat dokonanych w opłatomatach z możliwością wydruku potwierdzenia bez podglądu sprzedanych znaków sądowych?

Uzasadnienie moje: Wykonawca informuje, iż proponowany przez Wykonawcę system pokazuje wpłaty ze sprzedaży e-znaków, które są łącznie przekazywane na konto sądu.

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli udostępniony system będzie zawierał podgląd wpłat dokonanych w opłatomatach z możliwością wydruku potwierdzenia bez podglądu sprzedanych znaków sądowych. Wpłaty ze sprzedaży e-znaków będą łącznie przekazywane na konto sądu.

2. Dotyczy: Załącznik nr 4 do Zaproszenia §2 ust. 8: „Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia transmisji zbioru transakcji z danego dnia do godziny 3:00 dnia kolejnego (...).”.

Pytanie 1: Czy Zamawiający zaakceptuje przekazywanie raportów do godziny 8:00 dnia kolejnego?

Uzasadnienie: Wykonawca informuje, że raporty są generowane wg harmonogramu, którego nie można zmienić.

Odpowiedź: Zamawiający zaakceptuje przekazywanie raportów do godziny 8:00 dnia kolejnego.

Powyższe wyjaśnienia oraz modyfikacja będą stanowić integralną część Zaproszenia do składania ofert.

Zamawiający nie przedłuża terminu do składania ofert.